

BEHANDELOVEREENKOMST

Naam behandelaar: V.A. van den Heuvel
Naam praktijk: Aware-NES-praktijk
Adres praktijk: De Pinckart 54
5674CC Nuenen

VBAG-licentienummer: 2101117A
AGB-code zorgverlener: 90042730
AGB-code praktijk: 90051512
RBCZ-code: 911557R

Naam cliënt:
Geboortedatum:
Adres:
Woonplaats
Telefoon:
E-mail:

Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie

- De behandelaar/therapeut is gehouden aan de VBAG beroepscode.
- De behandelaar/therapeut stelt de belangen van de patiënt/cliënt centraal in de therapie.
- Inhoudelijke informatie vanuit de therapie wordt alleen dan naar buiten gebracht als cliënt daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven.
- De behandelaar/therapeut dient de cliënt te informeren als tijdens de behandeling/het consult gebruik wordt gemaakt van video, recorders etc. De opnamen zijn en blijven wel eigendom van de behandelaar/therapeut. De hierdoor verkregen gegevens worden vijf jaar bewaard na opnamedatum.
- De cliënt geeft toestemming om vooraf, tijdens, of na de behandelingsperiode bij de volgende personen/instanties informatie in te winnen of aan hen te verstrekken:

Huisarts:	wel/geen toestemming:	Naam huisarts:
Specialist:	wel/geen toestemming:	Naam specialist:
Ouders (bij minderjarigen):	wel/geen toestemming:	
Collega-therapeuten:	wel/geen toestemming:	
Waarneming:	wel/geen toestemming:	

Afspraken behandelingen/consulten

- Vooraf dient de cliënt geïnformeerd te worden over de kosten per behandeling/consult.
- De therapie is opgebouwd uit een aantal consulten/behandelingen.
- Tijdens deze gesprekken wordt steeds in overleg besloten of de therapie/behandeling een vervolg zal krijgen.
- Een consult/behandeling duurt tussen 45 en 120 minuten, en de duur wordt per consult en steeds in overleg met de cliënt bepaald.
- Bij verhindering zal de cliënt minimaal 24 uur van tevoren afzeggen (per e-mail, voicemail, of telefonisch) anders kan de volledige behandeling/consult in rekening worden gebracht.

Betaling en kosten

- De kosten van de therapie bedragen € 60, per uur of - per kwartier berekend - een gedeelte daarvan.
- De kosten van de behandeling dienen na ontvangst van de declaratie binnen 14 dagen te zijn voldaan. Bij het niet nakomen van deze afspraak kan de behandelaar de wettelijke rente in rekening brengen, of de vordering bij een incassobureau neerleggen.

Telefonisch overleg

- Als er gedurende de periode van therapie vragen c.q. opmerkingen zijn die de cliënt wenst te bespreken, kan dit per e-mail, of telefonisch. Voor gesprekken van meer dan 15 minuten kan € 20,00 in rekening worden gebracht. Ook kunt u bij de receptie (tussen 8.30 en 17 uur) een bericht achterlaten, of - na sluitingstijd - een voicemail inspreken met uw naam en telefoonnummer, waarna u zo spoedig mogelijk wordt teruggebeld.

Vergoeding van de therapie

- Niet alle zorgverzekeraars vergoeden de behandelingen. Informeer altijd zelf vooraf aan het bezoek aan uw therapeut, bij uw zorgverzekeraar of deze de kosten (gedeeltelijk) vergoedt.
- Stuur ontvangen declaraties altijd in. (Bewaar een kopie voor uzelf).
- Zie erop toe dat uw behandelaar op zijn/haar declaraties altijd zijn/haar VBAG- licentienummer, AGB-code, RBCZ-code en KvK-inschrijving vermeldt. Ook moeten de logo's van de RBCZ en de VBAG op de nota staan afgedrukt.

Waarneming bij verhindering behandelaar

Als de therapeut door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken niet in staat is zelf de consulten, behandelingen of sessie te voeren, kan zij/hij voorstellen een collega-therapeut in haar plaats in te schakelen die de behandeling overneemt.

Aware-NES-praktijk heeft een waarnemingsovereenkomst met een/enkele collega-therapeuten in de omgeving, waaruit op moment van waarneming - in overleg met de cliënt - bij gebreken beschikbaarheid, een keuze kan worden gemaakt.

In het geval dat cliënt dit niet wenst, dient zij/hij dit (schriftelijk) aan de therapeut/behandelaar kenbaar te maken, en wordt er in overleg naar een oplossing gezocht.

Aansprakelijkheid

De therapeut heeft zich verbonden aan de beroepscode en de taken en verantwoordelijkheden zoals vastgelegd in het Beroepsprofiel Natuurgeneeskundige van de VBAG, en heeft daarnaast een collectieve beroepsaansprakelijkheidsverzekering, zoals vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Bij geschillen met de behandelaar/therapeut kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de geschillencommissie: bemiddeling@quasir.nl of telefonisch: 06.48445538.

of bij Tuchtrecht Complementaire Zorg (TCZ), Postbus 297, 4700 AG Roosendaal, telefoonnummer 0165-567014. U kunt ook contact opnemen met het secretariaat van de VBAG: 040-2838988.

Privacy, Dossier en Bescherming Medische- en Persoonsgegevens

De hieronder genoemde maatregelen ter bescherming van uw medische- en persoonsgegevens, zijn voortgekomen uit de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomsten), en de nieuwe AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming), een nieuwe Europese privacywet die vanaf 25-5-18 in werking is, en die de WBP (Wet Bescherming Persoonsgegevens) vervangt.

- Voor een goede behandeling is het noodzakelijk, dat ik, als uw behandelaar, een dossier aanleg, en dit is ook een wettelijke plicht, zoals vastgelegd in de WGBO. Vanzelfsprekend mag u erop rekenen dat ik zorgvuldig omga met uw persoonlijke- en medische gegevens, en geldt hier een wettelijke geheimhoudingsplicht.
- Uw dossier wordt - zoals bepaald in de wet - achter slot en grendel bewaard, en de digitale gegevens worden met diverse wachtwoorden beveiligd.
- De wettelijke bewaartermijn voor medische gegevens is 20 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijvoorbeeld indien iemand een chronische en/of erfelijke ziekte heeft). Voor minderjarigen geldt dat de bewaartermijn van 20 jaar ingaat, vanaf het achttiende levensjaar. Deze gegevens moeten dus bewaard blijven tot het 39^e levensjaar behalve bij eerder overlijden van de minderjarige. Dan geldt de bewaartermijn van 20 jaar vanaf de datum van overlijden. Voor overleden volwassenen dient het dossier 20 jaar bewaard te blijven vanaf de laatste wijziging in het dossier over de behandeling of vanaf de datum van overlijden.
- Wanneer uw gegevens gedeeld worden met anderen (bv voor doorverwijzing, of waarneming), zal dit telkens en alleen met uw uitdrukkelijke toestemming gebeuren.
- Bij eventuele intercollegiale toetsing worden persoonsgegevens geanonimiseerd.

- U heeft recht op inzage, rectificatie en verwijdering van de bewaarde medische- en persoonsgegevens.
- De Declaratie voor de Zorgverzekering bevat de volgende persoonsgegevens: Naam, geboortedatum, adres, ledenummer zorgverzekering. Het Burgerlijk Service Nummer wordt - ter bescherming van uw persoonsgegevens- niet meer opgenomen in dossier of op de declaraties.
- Aware-NES-praktijk voldoet - aantoonbaar - aan de volgende AVG-maatregelen:
 - het bijhouden van een register van verwerkingsactiviteiten; dwz welke persoonsgegevens ik precies vastleg in het cliëntendossier of in een digitaal bestand, en voor welke doeleinden.
 - het (laten) uitvoeren van een veiligheidscontrole van het digitale cliëntendossier.
 - het bijhouden van een register van evt. opgetreden datalekken, en hoe ik hiermee omga.
 - het aantonen dat een cliënt daadwerkelijk toestemming heeft gegeven voor het vastleggen van gegevens in het cliëntendossier.

Client heeft de overeenkomst gelezen en gaat akkoord met de behandelingsvoorwaarden,

Datum: _____

Plaats: _____

Naam cliënt: _____

Handtekening cliënt: _____

Naam therapeut:

V.A. van den Heuvel

Praktijknaam:

Aware-NES-praktijk

Handtekening therapeut: _____

In geval van behandeling van **minderjarige kinderen** (onder de 16 jaar) is toestemming van de ouders/voogden (wettelijk) nodig.

Wanneer ouders duurzaam gescheiden zijn, is toestemming van beide ouders vereist.

Toestemming ouders/voogden bij behandeling minderjarige (jonger dan 16 jaar):

Datum: _____ Plaats: _____

Naam Ouder/Voogd 1: _____

Handtekening Ouder/voogd 1: _____

Datum: _____ Plaats: _____

Naam Ouder/voogd 2: _____

Handtekening Ouder/Voogd: _____

Wanneer de 2e ouder/voogd niet in beeld/bereikbaar is: verklaart ouder1 hierbij zich bewust te zijn van het niet kunnen voldoen aan de wettelijke verplichting (van toestemming van beide ouders), en verklaart hij/zij ook daarvoor de verantwoordelijkheid op zich te nemen.